Instalar o TLS

1° Acesse o portal da comnect pelo url: <https://portal.comnect.com.br/>

2° Encontre a aba de contas e selecione a opção “clientes”. Ao acessar o template de clientes vai ter um botão de “pesquisar”. Realize o filtro via (nome ou cnpj).

3° Assim que o cliente for encontrado encontre a aba de “monitoramento” e clique no id do produto.

4° Ao clicar no id do produto você será redirecionado para um template que terá o botão de download do instalador.

5° Ao baixar a aplicação, instale no PDV de preferência com privilégios de administrador.

6° Forneça a chave de instalação, que também está presente no template de id do produto.

7° Certifique-se de que todos os pré-requisitos estejam de acordo.

VPN Slin não conecta

1° Verifique a conexão de telnet para o webservice, no caso da vpn slin a porta de conexão é a 5016.

2° Verifique se o ip do cliente não está retido na blacklist.

3° Verifique se as credenciais de acesso estão corretas.

4° Verifique se a conexão está retida, isso pode ser resolvido derrubando as sessões no radius.